

## **Nyt direktionsmedlem sætter kundefokus på dagsordnen**

**Efter nogle travle år på de interne linjer med ibrugtagning af nyt ERP-system og omstruktureringer i organisationen, er byggevaregrossisten Brødrene A & O Johansen nu klar til at sætte kundefokus øverst på dagsordnen.**

Manden ved roret er det nye direktionsmedlem Morten Chrone, som kommer fra en stilling som koncerndirektør for Byggeri Danmark hos NCC Construction A/S. "AO har i en periode arbejdet på at forbedre de interne strukturer med fokus rettet imod vores overordnede strategi. Fundamentet er nu færdigbygget, og vi er klar til at gå ud i markedet med forbedrede produkter og services", siger Morten Chrone.

Skiftet til nyt ERP (Enterprise Resource Planning) system blev afsluttet i starten af 2009, og de første gevinster er allerede opnået.

"Vi har meget bedre styringsværktøjer nu, så vi fremover kan have de rette varer på lager, i rette mængder og leveringsdygtig til rette tid. Vi kan ganske enkelt tilbyde kunden en meget bedre service, end han tidligere har oplevet", fortsætter han.

### **Stadig lokal tilstedeværelse**

AO satser på det lokale. Med 47 håndværkerbutikker placeret landet over, skal kunden aldrig have langt til den lokale AO-butik.

"Vi mener, at lokal tilstedeværelse er et fantastisk supplement til vores centrallager i Albertslund og vores logistikcenter i Horsens. Samtidig kan det ofte være kundens faglige bagland og stedet hvor information om nye produkter opsamles."

Kunderne kan således selv vælge om de vil bestille on-line og få varerne leveret direkte, eller om de vil afhente varerne i en af de 47 butikker.

"Vores kunder tilbydes således at udnytte vores lager, i stedet for at have dyre lagerbindinger selv-især i et presset marked. Vores lokale berøringsflade giver os også en unik indsigt i de udfordringer som vores kunder går og har", siger Morten Chrone.

### **Handling bag ordene**

At kundefokus er kommet på dagsordnen, har allerede haft effekt. AO har lanceret en værktøjsserie kaldet WORKER. Værktøjsserien sætter fokus på høj kvalitet, brugervenlighed og arbejdsmiljø. "Vi så en plads i markedet til en ny værktøjsserie, hvor der er taget udgangspunkt i håndværkerens dagligdag. Produkterne er udvalgt med afsæt i dialogen med vores kunder."

Også på ehandelssiden opruster AO. Den eksisterende platform er blevet udskiftet med en helt ny, hvor kunderne nemmere og hurtigere kan selvbetjene sig. Fokus har været på at opbygge et nyt system, hvor brugervenlighed og hastighed var i højsædet.

"Vi har så mange gode ting at byde på i AO. Nu er vi klar til at fortælle kunderne om det, og det er der vores fokus ligger", afslutter Morten Chrone.

**Bilag:**

- Baggrundstekst, AO
- Baggrundstekst, Morten Chroné
- Billedmateriale

**Baggrundstekst, AO**

Brødrene A & O Johansen A/S blev grundlagt i 1914 og noteret på Københavns Fondsbørs i 1963. Koncernen er en handelsvirksomhed, der med et bredt sortiment af tekniske installationsmaterialer henvender sig til dels det professionelle marked samt gør det selv-markedet. Koncernen har over 18.000 kunder, som tilbydes et lagersortiment på ca. 35.000 varevarianter. Kunderne betjenes via et centrallager i Albertslund og et logistikcenter i Horsens, 47 håndværkerbutikker i Danmark, fem i Sverige samt en i Estland.

Der forhandles produkter indenfor VVS, El, Værktøj samt Vand og Afløb. Kunderne er primært små og store installationsvirksomheder.

Direktionen består af Adm. Direktør, Niels A. Johansen med ansvar for økonomi, logistik, IT og HR, samt Kommerciel Direktør Morten Chroné med ansvar for salg, indkøb og marketing.

AO satser på lokal tilstedeværelse, hvor håndværkerne har nem adgang til deres daglige materialebehov – i stedet for at skulle vente på leverancer til dagen efter.

**Baggrundstekst, Morten Chroné**

Med en lang erfaring i entreprenørbranchen kender Morten Chroné alt til kundernes forventninger til byggevaregrossisterne. Med en uddannelse som murer, ingeniør og en MBA er såvel den praktiske som den teoretiske side på plads.

Morten Chroné er 43 år, oprindeligt nordjyde men netop bosat sig i Holte med Anne og hans to drenge på 12 og 14 år.

**Øvrigt materiale**

- Pressekontakt: Morten Chroné, mobil: 5336 0102